



# ANNE-CLAIRE VAN PUTTEN

BATC complementair therapeut

## VOORWAARDEN

- **Betaling**

De betaling van het consult gaat per pin.

- **Annulering**

Bij verhindering graag twee dagen van tevoren afzeggen.

- **Privacy waarborg**

Volgens de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO) moeten medische dossiers twintig jaar bewaard worden.

Als BATC complementair therapeut houd ik me aan de Algemene Verordening

Gegevensbescherming (AVG) en ga zorgvuldig met persoonlijke gegevens om.

De gegevens worden niet gedigitaliseerd of aan derden verstrekt en afgesloten bewaard.

De AVG richt zich met dataportabiliteit op digitale gegevens. Papieren dossiers vallen daar niet onder.

De persoonlijke gegevens en de gegevens van een meting zijn ter inzage, maar een kopie (papier of digitaal) wordt niet verstrekt.

- **Klachtenregeling BATC en Cam-Coöp**

Vanuit de wet Wkkgz ben ik via mijn beroepsvereniging BATC aangesloten bij een

onafhankelijke geschillencommissie. Mocht er een klacht of ontevredenheid zijn over het

therapeutisch handelen en er via (schriftelijk) contact tussen de client en de therapeut

geen oplossing worden gevonden, dan kan er contact worden opgenomen met BATC die een

mediation traject zal starten. Meestal is deze bemiddeling succesvol.

Wanneer dit niet tot de gewenste resultaten heeft geleid, kan er worden doorverwezen naar

een onafhankelijke klachtenfunctionaris. Als de klachtenprocedure ook niet resulteert in

een bevredigende oplossing kan iemand terecht bij de onafhankelijke Geschillencommissie

Complementaire Zorg.